

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ KORZYSTANIA Z PŁATNOŚCI MOBILNYCH W APLIKACJI Circle K

Dokonując płatności za pomocą obecnej wersji Aplikacji uzyskanie faktury VAT z numerem NIP nabywcy jest niemożliwe.

1. DEFINICJE

- 1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Circle K udostępniana przez Circle K, instalowana w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika, za pośrednictwem której Użytkownik uzyskuje dostęp do Usług;
- 1.2. **Preautoryzacja** - zgoda Użytkownika na wykonanie płatności, udzielana poprzez potwierdzenie zlecenia płatności w telefonie komórkowym (smartfon) lub innym, kompatybilnym urządzeniu elektronicznym Użytkownika polegająca na kliknięciu przycisku „Potwierdź”;
- 1.3. **BOK** - Biuro Obsługi Klienta w Circle K, aktualne dane i adresy kontaktowe oraz dni i godziny, w które BOK jest czynne dla Użytkowników, podawane są na Stronie WWW;
- 1.4. **Circle K** – Circle K Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa, posiadająca kapitał zakładowy: 748 334 706,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000012413, NIP: 7790001083, REGON: 004857520;
- 1.5. **Circle K EXTRA**- program lojalnościowy prowadzony przez Circle K na zasadach określonych w jego aktualnie obowiązującym regulaminie dostępnym na Stronie WWW;
- 1.6. **Operator** - podmiot prowadzący sklep internetowy, zajmujący się dystrybucją oprogramowania dla urządzeń mobilnych taki jak Google Play oraz AppStore;
- 1.7. **Produkty** – paliwa ciekłe oraz usługi myjni świadczone w Punktach Sprzedaży, których zakup jest możliwy przy użyciu Aplikacji;
- 1.8. **Punkty Sprzedaży** – stacje paliw należące do sieci Circle K, w tym stacje własne Circle K oraz stacje franczyzowe, które aktualnie objęte są postanowieniami niniejszego Regulaminu i działaniem Aplikacji;
- 1.9. **Rejestracja** - proces, w którym za pośrednictwem Aplikacji Użytkownik aktywuje Usługi świadczone za pomocą Aplikacji;
- 1.10. **Strona WWW** – strona internetowa Circle K pod adresem www.circlek.pl;
- 1.11. **Transakcja** – transakcja bezgotówkowa obejmująca płatność za Produkty zakupione w Punkcie Sprzedaży, realizowana z wykorzystaniem Aplikacji zainstalowanej i poprawnie skonfigurowanej na urządzeniu mobilnym Użytkownika przeprowadzana bez konieczności dokonania płatności za zakupione Produkty w kasie Punktu Sprzedaży;
- 1.12. **Umowa** - umowa o korzystanie z Aplikacji oraz o świadczenie Usług na rzecz Użytkownika przez Circle K za pośrednictwem Aplikacji;
- 1.13. **Usługi** - usługi świadczone przez Circle K na rzecz Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu;

- 1.14. Użytkownik** – osoba fizyczna przystępująca do Transakcji w charakterze osoby nieprowadzącej działalności gospodarczej, będąca członkiem Circle K EXTRA, uprawniona do korzystania z Aplikacji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1.** Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Usług, w tym korzystania z Aplikacji, tworzenia konta w Aplikacji oraz wydawania i korzystania przez Użytkownika z Usług.
- 2.2.** Użytkownicy zobowiązani są zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść w momencie Rejestracji, co stanowi warunek konieczny do korzystania z Usług świadczonych przez Circle K oraz przestrzegać jego postanowień w trakcie obowiązywania Umowy.
- 2.3.** Circle K udostępnia niniejszy Regulamin przed zawarciem Umowy w szczególności na Stronie WWW (w zakładce regulaminy) oraz zapewnia dostęp do niniejszego Regulaminu przy użyciu Aplikacji.
- 2.4.** W sytuacji, gdy podczas korzystania przez Użytkownika z Aplikacji ma miejsce korzystanie z usług świadczonych przez podmioty inne niż Circle K (jak przykładowo dostawców kart płatniczych czy Operatorów), Użytkownik ma obowiązek we własnym zakresie przestrzegać określonych przez te podmioty regulacji.
- 2.5.** Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania Aplikacji zgodnie z jej przeznaczeniem i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 2.6.** Użytkownik jest zobowiązany podejmować wszelkie środki niezbędne dla zapobieżenia naruszenia wszelkich zabezpieczeń wykorzystywanych podczas korzystania z Aplikacji, w szczególności jest zobowiązany do przechowywania urządzeń mobilnych Użytkownika, loginu i hasła Użytkownika do Circle K EXTRA oraz pozostałych danych służących zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania z Aplikacji. Użytkownik jest zobowiązany do nieujawniania takich danych i do nieprzekazywania urządzeń mobilnych, na których zainstalowana jest Aplikacja jakimkolwiek osobom trzecim.
- 2.7.** Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego zgłoszenia Circle K za pośrednictwem BOK jakiegokolwiek nieuprawnionego użycia Aplikacji, jak również do niezwłocznego zgłoszenia Circle K utraty bądź kradzieży urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była Aplikacja jak również nieuprawnionego użycia danych Użytkownika w tym w szczególności loginu i hasła do Circle K EXTRA. Ponadto w przypadkach określonych w zdaniu poprzedzającym Użytkownik zobowiązuje się do niezwłocznego dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców.

3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 3.1.** Celem korzystania z Aplikacji Użytkownik jest zobowiązany pobrać Aplikację na urządzenie spełniające następujące wymagania techniczne:
- 3.1.1.** w przypadku systemu operacyjnego dla urządzeń mobilnych Android - wersja systemu operacyjnego nie może być niższa niż Android 5.0;
- 3.1.2.** w przypadku systemu operacyjnego dla urządzeń mobilnych IOS - wersja systemu operacyjnego nie może być niższa niż IOS 11.

- 3.2.** Instalacja Aplikacji powinna być dokonana na urządzeniu mobilnym kompatybilnym z Aplikacją, zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie Urządzenia Mobilnego w trakcie instalacji oraz spełniającym wymagania techniczne opisane powyżej.

4. PROCES REJESTRACJI I KONTO W APLIKACJI

- 4.1.** Aplikacja i Usługi przeznaczone są dla członków Circle K EXTRA.
- 4.2.** W przypadku nieposiadania konta w Circle K EXTRA osoba chcąc skorzystać z Aplikacji i Usług jest zobowiązana do założenia konta w Circle K EXTRA zgodnie z regulaminem tego programu.
- 4.3.** Celem korzystania z Aplikacji oraz świadczenia Usług przez Circle K na rzecz Użytkownika wymagane jest pobranie Aplikacji ze sklepu internetowego Operatora w sposób przewidziany przez Operatora oraz zainstalowanie Aplikacji na urządzeniu mobilnym spełniającym wymagania techniczne określone w Art. 3 niniejszego Regulaminu.
- 4.4.** Przed rozpoczęciem korzystania z Usług wymagana jest akceptacja warunków niniejszego Regulaminu, która skutkuje zawarciem Umowy pomiędzy Użytkownikiem a Circle K na czas nieokreślony, bez konieczności składania przez Circle K lub Użytkownika dodatkowych oświadczeń woli.
- 4.5.** Przed rozpoczęciem korzystania z Usług wymagane jest dokonanie Rejestracji w Aplikacji polegające na tym, iż po zalogowaniu do Circle K EXTRA Użytkownik po kliknięciu przycisku „więcej” a następnie przycisku „Płatności mobilne” dodaje do Aplikacji następujące dane co najmniej jednej karty płatniczej: numer karty, data ważności karty oraz kod CVC/CCV. W czasie obowiązywania Umowy i korzystania przez Użytkownika z Aplikacji, Użytkownik może dokonywać zmian w zakresie kart używanych do dokonywania przez Użytkownika Transakcji za pomocą Aplikacji.
- 4.6.** Użytkownik jest uprawniony korzystania z Aplikacji wyłącznie po uprzednim zawarciu z Circle K Umowy i dokonaniu Rejestracji.
- 4.7.** Użytkownik zawierając Umowę oświadcza, że podawane przez Użytkownika w procesie uzyskania dostępu do Aplikacji i korzystania z Aplikacji dane będą zgodne ze stanem faktycznym i nie będą naruszać jakichkolwiek praw osób trzecich, że jest uprawniony do zawarcia Umowy, jak również że zapoznał się z Regulaminem i zobowiązuje się go przestrzegać.
- 4.8.** Użytkownik może rozwiązać Umowę w każdym czasie bez zachowania okresu wypowiedzenia.
- 4.9.** Circle K może rozwiązać umowę w każdym czasie z zachowaniem trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia.
- 4.10.** Circle K ma prawo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia w sytuacji:
- 4.10.1.** nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, korzystanie z Aplikacji na urządzeniu mobilnym i przy użyciu danych innego Użytkownika jak również w przypadku korzystania przez Użytkownika z Aplikacji w sposób sprzeczny z prawem, przy czym w takich wypadkach Circle K przed rozwiązaniem Umowy wezwie Użytkownika do zaniechania naruszeń i wyznaczy Użytkownikowi dodatkowy termin na zaniechanie naruszeń Umowy, nie krótszy niż 7 (siedem) dni;
- 4.10.2.** naruszenia przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa mających lub mogących mieć wpływ na wykonywanie Umowy, w tym w sytuacji

uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Użytkownika przestępstwa mającego lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie Umowy albo w sytuacji popełnienia takiego przestępstwa.

- 4.11. Umowa wygasa z chwilą wygaśnięcia członkostwa Uczestnika w Circle K EXTRA, niezależnie od tego, z jakiej przyczyny to nastąpiło.
- 4.12. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy, Circle K dokonuje niezwłocznej dezaktywacji Aplikacji i blokuje możliwość korzystania z Usług, w tym przed wszystkim dokonywania Transakcji. W takim przypadku Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odinstalowania Aplikacji ze wszystkich urządzeń mobilnych Użytkownika, na których została ona zainstalowana.

5. ZASADY KORZYSTANIA Z APLIKACJI I REALIZACJA TRANSAKCJI

- 5.1. Circle K udostępnia Aplikację do korzystania bez dodatkowych opłat z tego tytułu, na zasadach określonych niniejszym Regulaminem, w szczególności za pośrednictwem sklepu internetowego Operatora i zgodnie z regulacjami obowiązującymi w sklepie internetowym Operatora.
- 5.2. Korzystanie z Aplikacji możliwe jest za pośrednictwem urządzenia mobilnego takiego jak, tablet i smartfon, które posiada dostęp do sieci Internet oraz spełnia wymagania techniczne określone w Art. 3 niniejszego Regulaminu.
- 5.3. Aby rozpocząć korzystanie z Aplikacji niezbędne jest wykonanie następujących czynności:
 - 5.3.1. dokonanie wyboru kraju: „Polska”;
 - 5.3.2. zalogowanie się do Aplikacji za pomocą danych (loginu i hasła) używanych przez Użytkownika w Circle K EXTRA;
 - 5.3.3. dokonanie Rejestracji w sposób określony w ust. 4.5 Regulaminu.
- 5.4. Celem dokonania Transakcji Użytkownik zobowiązany jest dokonać następujących czynności:
 - 5.4.1. wjechanie pojazdem na teren Punktu Sprzedaży;
 - 5.4.2. umożliwienie Aplikacji dostępu do lokalizacji GPS urządzenia mobilnego przez cały czas przebywania Użytkownika na terenie Punktu Sprzedaży;
 - 5.4.3. wybranie rodzaju Produktu, którego zakupu chce dokonać Użytkownik poprzez kliknięcie w Aplikacji okienka „Paliwo” albo „Myjnia” a następnie:
 - 5.4.3.1. w przypadku dokonania przez Użytkownika wyboru Produktu oznaczonego w Aplikacji jako „Paliwo”:
 - 5.4.3.1.1. podjechanie pojazdem pod wolny dystrybutor na terenie Punktu Sprzedaży;
 - 5.4.3.1.2. dokonanie wyboru zajętego przez Użytkownika dystrybutora potwierdzone kliknięciem odpowiedniego numeru dystrybutora w Aplikacji;
 - 5.4.3.1.3. dokonanie wyboru karty płatniczej, za pomocą której Użytkownik dokona Transakcji oraz dokonanie Preautoryzacji;
 - 5.4.3.1.4. podniesienie pistoletu w ciągu maksymalnie 2 (dwóch) minut od chwili dokonania Preautoryzacji, a następnie włożenie pistoletu do baku pojazdu oraz zwolnienie blokady pistoletu w ciągu maksymalnie 90 (dziewięćdziesięciu) sekund od chwili podniesienia pistoletu i

zatankowanie pojazdu z zachowaniem ostrożności obowiązującej przy wykonywaniu tego rodzaju czynności i zatankowanie pojazdu;

5.4.3.2. w przypadku dokonania przez Użytkownika Produktu oznaczonego w Aplikacji jako „Myjnia”:

5.4.3.2.1. dokonanie wyboru karty płatniczej, za pomocą której Użytkownik dokona Transakcji oraz dokonanie Preautoryzacji;

5.4.3.2.2. dokonanie Wyboru programu Myjni zgodnie z opcjami wskazanymi w Aplikacji oraz podjechanie pod wjazd myjni w Punkcie Sprzedaży;

5.4.3.2.3. dokonanie wyboru jednej z opcji „zostań na zewnątrz” albo „zostań w środku”;

5.4.3.2.4. wjechanie pojazdem do budynku myjni i rozpoczęcie mycia pojazdu maksymalnie w przeciągu 1 (jednej) godziny od chwili dokonania Preautoryzacji zgodnie z wybraną wcześniej przez Użytkownika opcją „zostań na zewnątrz” albo „zostań w środku” oraz zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Aplikacji i procedurami obowiązującymi przy wykonywaniu tego rodzaju czynności.

5.5. W ramach realizacji Transakcji, Circle K po uzyskaniu od Użytkownika Preautoryzacji Transakcji dokona czasowej blokady środków w ten sposób, że na przypisanej do Aplikacji karcie płatniczej Użytkownika dokona tymczasowej blokady celem zabezpieczenia środków koniecznych do dokonania Transakcji kwoty:

5.5.1. w wysokości wyświetlonej Użytkownikowi w Aplikacji przed dokonaniem Preautoryzacji Transakcji w przypadku wyboru Produktu oznaczonego jako „Paliwo” albo,

5.5.2. w wysokości odpowiadającej cenie najdroższej usługi myjni oferowanej przez Circle K w przypadku wyboru Produktu oznaczonego jako „Myjnia”.

5.6. Wskazana w ust. 5.5 powyżej karta płatnicza zostanie obciążona faktyczną kwotą transakcji tego samego dnia, w którym dostarczone zostaną Produkty. Wszelkie kwoty zastrzeżone a przekraczające rzeczywistą kwotę Transakcji zostaną zwolnione po dokonaniu Transakcji.

5.7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dany Produkt może być niedostępny w danym Punkcie Sprzedaży. W takim wypadku przycisk „dotyczący tego Produktu w Aplikacji będzie wyświetlany w kolorze szarym a jego kliknięcie nie spowoduje przejścia do dalszych kroków realizacji Transakcji i nie będzie możliwe skorzystanie z Aplikacji.

5.8. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonanie Transakcji za pomocą Aplikacji może być niemożliwe z powodów technicznych, organizacyjnych lub innych. W takim wypadku nie będzie możliwe skorzystanie z Aplikacji.

5.9. W przypadku zaistnienia poważnych problemów z możliwością realizacji danej Usługi Circle K ma prawo czasowo wstrzymać możliwość korzystania z tej Usługi.

5.10. Za dokonywane Transakcje Użytkownikowi przyznawane są punkty, o których mowa w regulaminie Circle K EXTRA. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że dokonując Transakcji za pomocą Aplikacji nie ma możliwości skorzystania ze zniżek lub ofert promocyjnych, które nie są przypisane do konta Użytkownika w Circle K EXTRA, natomiast korzystanie z innych zniżek lub ofert promocyjnych będzie możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy możliwość taką będą przewidywały odrębne warunki i regulaminy udzielania tych zniżek lub ofert promocyjnych.

- 5.11.** W przypadku, gdy Transakcja z jakichkolwiek przyczyn nie dojdzie do skutku, Użytkownik może dokonać zakupu Produktów na zasadach ogólnych bez korzystania z Aplikacji i w takiej sytuacji powinien udać się do kasy znajdującej się w danym Punkcie Sprzedaży i dokonać zapłaty za zakupiony Produkt bezpośrednio w kasie w danym Punkcie Sprzedaży.
- 5.12.** Po zakończeniu Transakcji paragon fiskalny jest drukowany w kasie Punktu Sprzedaży. Użytkownik żąda, aby doręczono mu fakturę na adres poczty elektronicznej przypisany do jego konta w Circle K EXTRA. Dokonując Transakcji, Użytkownik wyraża zgodę na przesyłanie faktur, duplikatów tych faktur oraz ich korekt, w formie elektronicznej przez Circle K lub franczyzobiorcę zgodnie z treścią ustawy z dnia 11 marca 2004 o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2020 r. nr 106 z późn.zm.).

6. REKLAMACJE I ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 6.1.** Użytkownikowi przysługuje prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie dotyczącym korzystania z Aplikacji, w szczególności nieprawidłowego działania Aplikacji oraz w zakresie dotyczącym niemożności skorzystania z Usług lub nieprawidłowej realizacji Usług, w tym dokonania Transakcji lub nieprawidłowej realizacji Transakcji z zastrzeżeniem, że w zakresie w jakim reklamacja dotyczy nieprawidłowej realizacji lub braku realizacji płatności za Produkty zakupione przy użyciu Aplikacji wyłączną odpowiedzialność ponosi Adyen N.V., spółka utworzona na prawie holenderskim, z siedzibą pod adresem: Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia wpisana do duńskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 34259528.
- 6.2.** Reklamacje dotyczące Usług, w szczególności dotyczące działania Aplikacji, rozpatruje Circle K.
- 6.3.** Reklamacje dotyczące Produktów, w szczególności ich jakości rozpatruje Circle K w przypadku Punktów Sprzedaży będących stacjami własnymi, a w przypadku Punktów Sprzedaży będących stacjami franczyzowymi w sieci Circle K – franczyzobiorca, którego dane widnieją na przesłanym Użytkownikowi rachunku.
- 6.4.** Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:
- 6.4.1.**oznaczenie Użytkownika tj. imię, nazwisko, adres e-mail;
 - 6.4.2.**przedmiot reklamacji,
 - 6.4.3.**okoliczności zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
- 6.5.** Reklamacje dotyczące działania Aplikacji oraz reklamacje dotyczące Produktów zakupionych na stacjach własnych Circle K należy składać pisemnie na adres siedziby Circle K: Circle K Polska sp. z o.o., ul. Puławska 86, 02-603 Warszawa z dopiskiem: „*Reklamacja - Aplikacja Circle K Mobile Payments*”. Reklamacje dotyczące Produktów zakupionych na stacjach franczyzowych Circle K należy składać pisemnie na adres siedziby franczyzobiorcy wskazany w treści rachunku przesłanego Użytkownikowi. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać podmiotowi wskazanemu w ust. 6.1 powyżej.
- 6.6.** Circle K rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji i udziela Użytkownikowi odpowiedzi pisemnie na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny.

- 6.7.** W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie Użytkownikowi odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 6.6 powyżej Circle K powiadamia Użytkownika o konieczności ustalenia dodatkowych okoliczności, które stoją na przeszkodzie terminowego rozpatrzenia reklamacji. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Circle K rozpatrzy reklamację i prześle Użytkownikowi odpowiedź na reklamację w terminie 30 (trzydziestu) od dnia otrzymania kompletnej reklamacji.
- 6.8.** Circle K ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w granicach i na zasadach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 6.9.** Circle K nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy w związku z działaniami podejmowanymi przez Użytkownika, które stanowią naruszenie Regulaminu lub przepisów powszechnie obowiązującego prawa w tym w szczególności za:
- 6.9.1.** utratę przez Użytkownika danych lub szkody, w przypadku kiedy zdarzenia te wystąpiły w wyniku nieprawidłowego korzystania z urządzenia mobilnego bądź nieprawidłowego działania lub wad takiego urządzenia,
 - 6.9.2.** szkody wynikłe na skutek braku ciągłości dostępu do Aplikacji,
 - 6.9.3.** nieprawidłowe działanie transmisji danych w sieciach operatorów telekomunikacyjnych,
 - 6.9.4.** skutki podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub niepełnych danych podczas procesu Rejestracji,
 - 6.9.5.** skutki nieprawidłowego zainstalowania Aplikacji bądź niedokonania przez Użytkownika wymaganych aktualizacji.
 - 6.9.6.** utratę przez Użytkownika karty płatniczej bądź urządzenia służącego do korzystania z Aplikacji przez cały czas aż do dokonania blokady wszystkich kart płatniczych zarejestrowanych w Aplikacji u ich wystawców;
 - 6.9.7.** nieprawidłową realizację lub brak realizacji płatności za Produkty zakupione w Punkcie Sprzedaży przy użyciu Aplikacji.

7. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY

- 7.1.** Niezależnie od uprawnienia do wypowiedzenia zgodnie z ust. 4.8 Regulaminu, Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia wygasa po upływie 14 (czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy (dokonania Rejestracji).
- 7.2.** Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Użytkownik powinien poinformować Circle K o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia przesłanego do Circle K w formie pisemnej. Circle K niezwłocznie potwierdzi otrzymanie takiego oświadczenia w formie pisemnej. Do zachowania terminu do odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed upływem terminu wskazanego odpowiednio w ust. 7.1 powyżej.
- 7.3.** W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.
- 7.4.** Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w przypadkach wskazanych w art. 38 pkt 1) ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287), w szczególności zaś w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Circle K wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został

powinonowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Circle K utraci prawo odstępienia od Umowy.

8. PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

- 8.1.** Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że autorskie prawa majątkowe do Aplikacji, jej zawartości w tym w szczególności jej oprogramowanie wraz z aktualizacjami i kodem źródłowym kompozycja, grafiki, logotypy, treści oraz ich układy stanowią przedmiot ochrony praw wyłącznych przysługujących Circle K i zobowiązuje się do ich nienaruszania.
- 8.2.** Użytkownik może pobrać udostępnioną przez Circle K Aplikację i inne materiały związane z Aplikacją wyłącznie dla osobistego, niekomercyjnego użytku.
- 8.3.** Pobranie lub zainstalowanie Aplikacji nie powoduje nabycia przez Użytkownika prawa własności do Aplikacji. W chwili pobrania Aplikacji i zawarcia Umowy w sposób określony w treści ust. 4.4 niniejszego Regulaminu Circle K udziela Użytkownikowi nieodpłatnej, niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika, w zakresie niezbędnym do prawidłowego korzystania z Aplikacji i udostępnianych w jej ramach funkcjonalności.
- 8.4.** Licencja zostaje udzielona Użytkownikowi przez Circle K wyłącznie na czas obowiązywania Umowy.
- 8.5.** Licencja, o której mowa w niniejszym artykule, obejmuje następujące pola eksploatacji:
 - 8.5.1.** pobranie i zainstalowanie Aplikacji wraz z aktualizacjami;
 - 8.5.2.** korzystanie z Aplikacji na urządzeniu Użytkownika zgodnie z funkcjonalnościami Aplikacji.
- 8.6.** Zabronione jest podejmowanie przez Użytkownika jakichkolwiek działań, które wykraczają poza zakres udzielonej przez Circle K licencji. W szczególności zakazane jest podejmowanie jakichkolwiek działań mających na celu lub prowadzących do zmiany kodu źródłowego oprogramowania Aplikacji.
- 8.7.** Zabronione jest korzystanie z Aplikacji w sposób naruszający treść Regulaminu w tym w szczególności upoważnianie jakichkolwiek osób trzecich do korzystania z Aplikacji, oddawanie w najem, sprzedaż lub kopiowanie Aplikacji.

9. POLITYKA PRYWATNOŚCI

- 9.1.** Niniejsza Polityka Prywatności stanowi ogólną informację o tym, w jaki sposób Circle K przetwarzać będzie dane osobowe Użytkownika oraz jakie dane będą przetwarzane. Warunki zawarte w art. 9 uzupełniają Ogólną Politykę Prywatności, która jest dostępna na stronie <https://stories.circlekeurope.com/no/privacy-policy>.
- 9.2.** Administratorem danych osobowych Użytkownika przetwarzanych w ramach korzystania przez Użytkownika z Aplikacji jest Circle K.
- 9.3.** Poprzez procedurę Rejestracji Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że akceptuje jego postanowienia oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji i konta w programie Circle K EXTRA, a także wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

- 9.4.** W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Użytkownik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@circlekeurope.com.
- 9.5.** Dane Użytkownika są przetwarzane w celu:
- 9.5.1.** prawidłowego wykonania Umowy i umożliwienia Użytkownikowi korzystania z Aplikacji, lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 9.5.2.** wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 9.5.3.** prawnie uzasadnionego interesu Circle K polegającego na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem Umowy, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Użytkownika oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują Użytkownika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
- 9.6.** Rejestracja za pośrednictwem Aplikacji pozwoli Użytkownikowi korzystać z funkcji płatniczych oraz umożliwi dokonywanie płatności w Punktach Sprzedaży. Aby uzyskać dostęp do tej funkcji, Użytkownik musi posiadać konto w Aplikacji.
- 9.7.** Gdy Transakcja jest dokonywana w Punkcie Sprzedaży, dane o tej Transakcji są rejestrowane przez Circle K i wykorzystywane w systemach biznesowych i księgowych, jak w każdym innym sklepie i przechowywane zgodnie z przepisami prawa.
- 9.8.** Informacje, które zostaną dostarczone Użytkownikowi podczas korzystania z Usług to:
- 9.8.1.** potwierdzenie dokonania Transakcji;
 - 9.8.2.** powiadomienia typu push związane z użytkowaniem Aplikacji;
 - 9.8.3.** na żądanie Użytkownika, Circle K może wysłać wiadomość e-mail z potwierdzeniem odbioru potwierdzającą dokonanie Transakcji.
- 9.9.** Circle K nie będzie wysyłać żadnych materiałów promocyjnych, jeśli Użytkownik nie wyrazi na to zgody.
- 9.10.** Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do BOK. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Użytkownik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną. Użytkownik może wykonywać powyższe prawa lub zadawać pytania kontaktując się również z Circle K w sposób wskazany w Ogólnej Polityce Prywatności, dostępnej za pośrednictwem strony: <https://stories.circlekeurope.com/no/privacy-policy> lub strony Circle K ID: <https://id.circlekeurope.com>.

- 9.11.** Użytkownik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie. Większość informacji jest dostępna na koncie Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji, która zawiera niezbędne dane osobowe, a które Circle K przechowuje w celu świadczenia Usług. Więcej informacji w tym zakresie Użytkownik znajdzie na stronie <https://id.circlekeurope.com>.
- 9.12.** Jeśli dane osobowe Użytkownika ulegną zmianie, Użytkownik może je sprostować za pośrednictwem Aplikacji w ustawieniach konta.
- 9.13.** Jeśli Użytkownik ma konkretne pytania lub problemy związane z poprawianiem danych lub jakiegokolwiek inne pytania, Użytkownik może zwrócić się o pomoc, kontaktując się z Circle K. Wniosek taki składa się w formie pisemnej.
- 9.14.** W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie zgody osoby na przetwarzanie danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit a RODO), Użytkownikowi przysługuje prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie to nie ma wpływu na zgodność przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, zgodnie z obowiązującym prawem. Jednocześnie Circle K zastrzega, iż cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych będzie skutkowało niemożnością prawidłowego wykonania przez Circle K Umowy i uniemożliwi Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji. Konto Użytkownika w Aplikacji zostanie w takiej sytuacji zlikwidowane, a Użytkownik będzie musiał ponownie dokonać Rejestracji, aby uzyskać dostęp do Usług.
- 9.15.** Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów określonych w niniejszym Regulaminie, a po tym czasie przez okres oraz w zakresie wymaganym przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 9.16.** Circle K przetwarza następujące dane osobowe Użytkownika: imię, nazwisko, data urodzenia, numer telefonu komórkowego, adres e-mail, lokalizacja, numer karty płatniczej wraz z informacją o terminie ważności oraz kodem CVC/CCV, numer karty w Circle K EXTRA.
- 9.17.** Informacje przetwarzane w celu świadczenia Usług obejmują informacje podane przez Użytkownika podczas Rejestracji oraz informacje o dokonanych przez niego Transakcjach.
- 9.18.** Informacje obowiązkowe, które Użytkownik zobowiązany jest podać, w celu świadczenia przez Circle K Usług to:
- 9.18.1.** Imię;
 - 9.18.2.** Nazwisko;
 - 9.18.3.** Identyfikator urządzenia mobilnego;
 - 9.18.4.** Adres e-mail;
 - 9.18.5.** Numer telefonu komórkowego;
 - 9.18.6.** Numer karty płatniczej wraz z informacją o terminie ważności oraz kodem CVC/CCV;
 - 9.18.7.** Zgoda na warunki zawarte w Regulaminie.
- 9.19.** Informacje gromadzone przez Circle K podczas korzystania z Usług:
- 9.19.1.** Numer identyfikacyjny zamówienia;
 - 9.19.2.** Dane transakcyjne;
 - 9.19.3.** Dane dotyczące lokalizacji telefonu komórkowego.

- 9.20.** Aby zapewnić bezpieczne dokonywanie Transakcji, przed rozpoczęciem płatności Aplikacja musi uzyskać dostęp do danych o lokalizacji Użytkownika w celu sprawdzenia, czy Użytkownik znajduje się w Punkcie Sprzedaży w momencie dokonywania Transakcji. Po dokonaniu weryfikacji dane dotyczące lokalizacji są natychmiast usuwane.
- 9.21.** Circle K sprawuje kontrolę nad danymi przetwarzanymi w Aplikacji, podczas gdy usługa płatności jest oferowana przez Adyen N.V., spółkę utworzoną na prawie holenderskim, z siedzibą pod adresem: Simon Carmiggelstraat 6-50, 1011 DJ Amsterdam, Holandia wpisaną do duńskiego rejestru przedsiębiorców pod numerem 34259528. Informacje o karcie płatniczej są wymagane, w celu umożliwienia płatności za pośrednictwem Aplikacji, jednak takie informacje nie są przechowywane przez Circle K ani dostępne dla Circle K, ponieważ Circle K korzysta z usług zewnętrznego dostawcy – Adyen N.V. - w celu przetwarzania płatności. Kiedy dokonywana jest Transakcja, generowany jest identyfikator zamówienia, który jest przekazywany dostawcy usług płatniczych – Adyen N.V. Adyen N.V. może powiązać identyfikator zamówienia z tożsamością Użytkownika i jest on formalnie sklasyfikowany jako dane osobowe. Dodatkowo, aby umożliwić korzystanie z Usług, Adyen N.V. będzie miał również możliwość dostępu do numeru telefonu komórkowego Użytkownika. Podstawą do przetwarzania danych jest zgoda Użytkownika na takie działanie poprzez akceptację niniejszych warunków.
- 9.22.** Ponadto, szczegółowe dane transakcyjne dotyczące dokonanych Transakcji będą przechowywane w systemach Circle K zgodnie z przepisami prawa. Następnie transakcje te są agregowane.
- 9.23.** Circle K uprawnione jest do udostępniania swoim partnerom lub podwykonawcom dane osobowe Użytkownika uzyskane za pośrednictwem Aplikacji, w celu administrowania zarejestrowanymi kontami Użytkowników, a także w celu umożliwienia świadczenia Usług.
- 9.24.** Circle K nie będzie gromadzić, wykorzystywać ani ujawniać żadnych danych osobowych Użytkownika, jeśli nie będzie to zgodne z pierwotnym celem wskazanym w niniejszych warunkach, bez zapewnienia odpowiedniej podstawy prawnej, oraz Circle K nie sprzedaje danych osobowych Użytkownika. Circle K zobowiązuje się do utrzymywania bezpieczeństwa i poufności informacji dostarczanych przez Użytkowników zgodnie z odpowiednimi przepisami i standardami branżowymi, takimi jak: PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) i RODO.
- 9.25.** Dane osobowe oraz informacje na temat korzystania z Aplikacji mogą być przekazane do podwykonawców i partnerów Circle K w innych krajach.
- 9.26.** Circle K przekaże zewnętrznemu dostawcy usług Adyen N.V., o którym mowa w ust. 9.21, z którym Circle K podpisało umowę o przetwarzaniu danych osobowych, dane osobowe Użytkownika, celem umożliwienia Adyen N.V. obsługi przetwarzania płatności w Aplikacji.
- 9.27.** Baza danych Circle K oraz baza danych podwykonawców umożliwiających korzystanie z Aplikacji, znajdują się na terenie Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
- 9.28.** Circle K uprawnione jest do dokonywania zmian w niniejszej Polityce Prywatności. Dla Użytkowników, uaktualnione zasady będą dostępne poprzez AppStore, Google Play i za pośrednictwem Aplikacji.

10. ZMIANA REGULAMINU

- 10.1.** Circle K może dokonać zmiany Regulaminu w każdym czasie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny rozumie się w szczególności przyczyny techniczne takie jak: zmiany dostawców usług wymienionych w Regulaminie, wprowadzania nowych rozwiązań technicznych, zmiany trybu autoryzacji Transakcji, modyfikacji systemów Circle K, wprowadzania nowych rozwiązań technologicznych. Za ważne przyczyny rozumie się również zmiany w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub zmiany w zakresie zasad dokonywania Transakcji.
- 10.2.** Circle K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia. Określona informacja poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany niniejszych warunków Regulaminu będzie przesłana przez kanały komunikacyjne Circle K EXTRA i będzie również ogłoszona na Stronie WWW. Uaktualniony Regulamin będzie dostępny na Stronie WWW.
- 10.3.** W razie zmiany Regulaminu Użytkownikowi przysługuje prawo do rozwiązania Umowy na zasadach wskazanych w treści 4.8 niniejszego Regulaminu.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 11.1.** Umowa zostaje zawarta w języku polskim i podlega przepisom prawa obowiązującym na terenie Polski.
- 11.2.** Usługi świadczone są w języku polskim.
- 11.3.** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują zapisy regulaminu Circle K EXTRA.