

Regulamin programu lojalnościowego Circle K EXTRA

1. JAK ZOSTAĆ UCZESTNIKIEM PROGRAMU CIRCLE K EXTRA

Niniejszy dokument stanowi regulamin uczestnictwa w programie lojalnościowym Circle K EXTRA, będącym kontynuacją programu lojalnościowego STATOIL EXTRA („Circle K EXTRA”). Circle K EXTRA będzie używało systemu zarządzania identyfikacją w Circle K „Circle K ID”, będącego przedmiotem osobnego regulaminu.

Circle K EXTRA jest zorganizowany i prowadzony przez Circle K AS, spółkę utworzoną zgodnie z prawem norweskim z siedzibą w Oslo, zarejestrowaną pod numerem 995532921 („CIRCLE K”), jako zarządzającego programem. Circle K jest reprezentowana przez jej lokalną spółkę Circle K Polska Sp. z o.o., lokalnie odpowiedzialną za Circle K EXTRA i będąca kontrolerem wszelkich danych osobowych przetwarzanych w Polsce.

Nazwa programu lojalnościowego może być zmieniona w każdym czasie.

2. INFORMACJE OGÓLNE

Circle K EXTRA tworzy wartość dodaną w stosunkach z klientami, zarówno dla samych klientów jak i spółki Circle K. Zapisując się do Circle K EXTRA Uczestnik może otrzymywać specjalne korzyści takie jak punkty, rabaty, kupony elektroniczne, elektroniczne vouchery, specjalne promocje, dostępne na stacjach i w sklepach Circle K z wyłączeniem stacji Circle K Express, szczegółowo wymienionych na stronie internetowej Circle K EXTRA („Punkty Sprzedaży”). Uczestnictwo będzie aktualne, aż do momentu, gdy nie zostanie ono anulowane zgodnie z procedurą wskazaną w punkcie 10 lub wykluczania z programu zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

3. PRZYSTĄPIENIE DO CIRCLE K EXTRA

Circle K EXTRA jest programem lojalnościowym skierowanym dla osób fizycznych, które ukończyły 16 rok życia i posiadają, co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych i mogą dokonywać zakupów w Punktach Sprzedaży. Osoby poniżej 18 roku życia mogą zostać wyłączone z udziału w Specjalnych promocjach lub nie otrzymać innych korzyści wynikających z udziału w Circle K EXTRA, jeśli takie ograniczenia wynikają z powszechnie obowiązujących przepisów prawa („Uczestnik”).

Uczestnik Circle K EXTRA może mieć tylko jedno konto stworzone przy użyciu loginu Uczestnika zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu („Konto”). Punkty zebrane na różnych Kontach nie ulegają połączeniu ani przeniesieniu pomiędzy Kontami.

Do Circle K EXTRA można przystąpić w następujący sposób:

- a) Dokonać rejestracji Karty Circle K EXTRA w Punkcie Sprzedaży lub w punkcie handlowo-usługowym wybranych Partnerów, podając numer telefonu komórkowego, a następnie dokończyć proces rejestracji na stronie internetowej www.circlek.pl.

Na podany numer telefonu zostanie wysłana wiadomość SMS z linkiem dostępu, pod którym należy dokończyć procedurę rejestracji na stronie internetowej www.circlek.pl;

- b) Dokonać rejestracji na stronie www.circlek.pl w przypadku braku rozpoczęcia procesu w Punkcie sprzedaży.
- c) W inny sposób udostępniony przez Circle K w danym czasie - w takiej sytuacji, procedura rejestracji zostanie określona na stronie internetowej www.circlek.pl.

4 UCZESTNICTWO

4.1 Zgoda na udział w programie i przetwarzanie danych osobowych

Poprzez procedurę rejestracji Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z warunkami Regulaminu i że, akceptuje jego postanowienia. Uczestnik udziela wyraźnej zgody na to, by CIRCLE K przetwarzało dane osobowe tak jak opisano w niniejszym Regulaminie.

Udzielając takiej zgody, Uczestnik zgadza się, by Circle K zachowało i używało dane osobowe oraz informacje na temat uczestnictwa i Kont lojalnościowych w programie Circle K EXTRA. Dane osobowe oraz informacja na temat uczestnictwa i otrzymanych punktów mogą być udostępnione dla spółek grupy Circle K, podwykonawców i partnerów Circle K w innych krajach. Więcej informacji na temat podwykonawców znajduje się w ustęp 7.7 i 7.8.

Niniejszy regulamin i zgoda udzielona przez Uczestnika odnosi się jedynie do danych zgromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych przez Circle K w ramach programu Circle K EXTRA. Jednakże, CIRCLE K zastrzega, że zgodnie z obowiązującym ustawodawstwem będzie przechowywała dane transakcyjne dla innych celów niż cele bezpośrednio związane z Circle K EXTRA, takie jak fakturowanie i księgowość.

4.2 Nośniki identyfikacji w programie Circle K EXTRA

Zgodnie z niniejszym regulaminem CIRCLE K będzie przetwarzało dane transakcyjne dotyczące zakupów dokonanych przy użyciu jednego lub więcej nośników identyfikatorów (np. kart), które Uczestnik zarejestrował i połączył z Kontem („Identyfikator”).

Kwalifikują się następujące rodzaje nośników identyfikatorów

- a) **Karty płatnicze:** Nośnikiem identyfikacji jest Pierwotny Numer Konta (PAN) (np. 16-to cyfrowy numer wydrukowany na przodzie normalnej karty bankowej)
- b) **Karty wydawane przez Circle K:** Karty Circle K EXTRA, Karty Circle K EXTRA Club, Karty Premium Club, Karty Statoil Extra, oraz karta Circle K Routex, jeśli została zarejestrowana na Koncie. Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie lub kodu EAN w aplikacji mobilnej.
- c) **Karty partnerskie:** Nośnikami identyfikacji są numery wydrukowane na karcie partnerskiej. Lista kart partnerskich znajduje się na stronie internetowej www.circlek.pl.
- d) **Urządzenia elektroniczne:** Nośniki identyfikatorów takie jak telefon, smartwach, itp. muszą być zalogowane do konta Circle K EXTRA w czasie dokonania zakupu. W tym celu należy najpierw aktywować konto programu Circle K EXTRA, a następnie dokonać skanowania urządzenia elektronicznego.

Osoby trzecie, które używają Identyfikatora przypisanego do Konta danego Uczestnika w celu nabycia towarów lub usług objętych programem Circle K EXTRA i uzyskania Punktów, wymiany Punktów na Nagrody lub posiadają dostęp do Konta uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jej/jego zgodą.

Zgubione Identyfikatory powinny być natychmiast usunięte z danego Konta poprzez stronę internetową www.circlek.pl. Do czasu usunięcia utraconego Identyfikatora Circle K nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Identyfikatora, w szczególności za dokonane wymiany Punktów zebranych na Koncie na Nagrody. W przypadku, gdy utracony Identyfikator (bez względu na jej status w programie Circle K EXTRA) jest Kartą wydaną przez Partnera lub bank, Circle K nie ponosi żadnej odpowiedzialności za nieuprawnione użycie takiej Karty w celu zapłaty za towary lub usługi.

Identyfikator wydany przez CIRCLE K zachowuje ważność w zakresie swojej funkcjonalności w programie Circle K EXTRA w okresie udziału Uczestnika w Circle K EXTRA, z zachowaniem odpowiednich postanowień Regulaminu. Identyfikatory wydane przez podmiot trzeci zachowują ważność w zakresie swojej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami odrębnej umowy z podmiotem trzecim.

4.3 Pliki Cookie

Circle K EXTRA używa tzn. plików cookie, oraz podobnych technologii, które między innymi zapamiętują wizyty na stronie. Pliki cookies mogą być usunięte z przeglądarki w każdym czasie.

Plik cookie to mały plik tekstowy, który strona internetowa zapisuje na telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika podczas odwiedzania przez niego strony internetowej. Pozwala on stronie internetowej zapamiętać wykonywane działania i preferencje (takie jak język, rozmiar czcionki i inne preferencje dotyczące wyświetlania) przez pewien okres czasu, dzięki czemu nie muszą być one dostosowywane za każdym razem, gdy wracasz na stronę lub przechodzisz z jednej strony na drugą.

Więcej informacji o tym jakie pliki cookie używamy i dlaczego znajduje się na stronie <https://www.circlek.pl/cookie>
Pliki cookie mogą być w każdej chwili usunięte z przeglądarki bez wpływu na status członkowski w Circle K EXTRA.

4.4 Wycofanie zgody

Zgodę można wycofać w każdym czasie, na piśmie wysłanym na adres biura spółki Circle K Sp. z o.o. lub e-mailem wysłanym na adres bokextra@circlekeurope.com. Takie wycofanie będzie oznaczało anulowanie uczestnictwa i wszelkich innych praw wynikających z takiego uczestnictwa zgodnie z procedurą wskazaną w punkcie 10. Zmiana ustawień dotyczących prywatności opisanych w punkcie 6.2 nie jest uważana za wycofanie zgody.

5. KORZYŚCI WYNIKAJĄCE Z UDZIAŁU W PROGRAMIE

Program lojalnościowy Circle K EXTRA - uregulowany w niniejszym regulaminie jest prowadzony w Polsce i wszelkie

korzyści przedstawione poniżej są dostępne jedynie na terytorium Polski, dla Uczestników, którzy dokonali akceptacji niniejszego Regulaminu.

Uczestnik programu Circle K EXTRA może otrzymać następujące korzyści:

- Rabaty
- Kupony elektroniczne
- Vouchery elektroniczne
- Specjalne promocje
- Punkty

5.1 Rabaty

Uczestnicy mogą otrzymać rabaty na paliwo oferowane w Punktach Sprzedaży. Obowiązujące rabaty dostępne są wraz z listą Punktów Sprzedaży na stronie internetowej www.circlek.pl.

5.2 Kupony elektroniczne

W związku z zakupem niektórych produktów, Uczestnik może otrzymać specjalną ofertę na dany produkt po dokonaniu zakupu określonej liczby wskazanego produktu i zebranie wymaganej liczby kuponów na Koncie. Kupon elektroniczny powstanie po pierwszym zakupie produktu objętego ofertą. Circle K EXTRA będzie liczył automatycznie ilość zakupów na dany kupon. Po dokonaniu określonej ilości zakupów, np. 5 zakupów z 5 wymaganych, kupony zostaną zresetowane i do Konta Użytkownika zostanie przypisany voucher elektroniczny.

Kupony elektroniczne wygasają 12 miesięcy po ich powstaniu.

Aktualne informacje na temat dostępnych ofert kuponów znajdują się na stronie internetowej www.circlek.pl lub są dostępne po skontaktowaniu się z Biurem Obsługi Klienta.

5.3 Vouchery elektroniczne

Voucher elektroniczny to czasowe uprawnienie, dzięki któremu Uczestnik ma prawo do otrzymania punktów, rabatu lub może dokonać wymiany vouchera na konkretny produkt lub usługę w zależności od oferty. Voucher może być użyty tylko raz.

O ile oferta specjalna dotycząca Vouchera elektronicznego nie stanowi inaczej, Voucher nie będzie dostępny przez okres dłuższy niż 3 miesiące po jego wydaniu.

Data ważności vouchera jest wskazana na voucherze oraz na koncie EXTRA po zalogowaniu się. Są one podstawą w przypadku jakiegokolwiek sporu, co do ważności vouchera.

Wszystkie vouchery Circle K EXTRA są zarządzane przez CIRCLE K. CIRCLE K otrzyma informację o tym, kiedy i gdzie voucher jest użyty. Uczestnicy mogą pobierać te same informacje logując się na swoje konto online. W celu uzyskania dodatkowych informacji, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta.

5.4 Specjalne promocje

Specjalna promocja to oferta limitowana skierowana do Uczestników. Może być ona zaprezentowana, jako m.in. dodatkowy rabat na produkty, usługi, punkty, prezent, dodatkowy produkt lub usługa. Specjalne promocje są regulowane postanowieniami odrębnych regulaminów.

5.5 Punkty

5.5.1 Postanowienia ogólne

Punkt to korzyść za dokonanie zakupu towaru lub usług, lub z związku z inną aktywnością objętą postanowieniami Regulaminu lub innych regulaminów, jeśli w czasie transakcji został użyty Identyfikator. Punkty mogą zostać wymienione na Nagrody wskazane w Katalogu nagród dostępnym pod adresem <https://extrakatalognagrod.circlek.pl/> lub w innych regulaminach (Punkty")

Na Koncie EXTRA Uczestnika znajduje się informacja o liczbie Punktów przyznanych, odjętych i skasowanych.

5.5.2 Przyznawanie i odejmowanie Punktów

CIRCLE K jest zobowiązana przyznawać Punkty na Konto za nabycie towarów lub usług objętych Circle K EXTRA dokonane przy użyciu Nośnika, chyba, że odrębna umowa pomiędzy CIRCLE K a Uczestnikiem stanowi inaczej. CIRCLE K zobowiązuje się przyznawać Punkty na Konto za inną aktywność na zasadach opisanych w regulaminie dotyczącym tej aktywności.

W przypadku dokonywania zakupów przy użyciu Nośnika, Uczestnik może gromadzić Punkty za nabycie towarów lub usług objętych Circle K EXTRA jedynie w wybranych punktach handlowo-usługowych lub w wybranych punktach usługowych Partnerów, które są oznaczone logo Circle K EXTRA.

CIRCLE K i Partnerzy mają wyłączne prawo ustalania, które towary lub usługi oferowane przez Partnerów stanowią towary lub usługi objęte Circle K EXTRA i ustalania liczby Punktów przyznawanych na Konto za nabycie towarów lub usług objętych programem.

Wartość Punktów za zakup określonego produktu lub usługi, oraz ich lista znajduje się w Tabeli Przeliczeniowej Punktów Standardowych („Tabela Przeliczeniowa Punktów Standardowych”), przygotowanej przez CIRCLE K i dostępnej na stronie circlek.pl. CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zmiany w każdym czasie informacji zawartych w Tabeli Przeliczeniowej Punktów Standardowych, a także informacji w zakresie towarów lub usług objętych Circle K EXTRA. CIRCLE K będzie udostępniało informacje o takich zmianach środkami wykorzystywanymi przez CIRCLE K do komunikacji z Uczestnikiem, w terminie, co najmniej 14 dni kalendarzowych przed ich wejściem w życie.

Oprócz Punktów przyznanych zgodnie z Tabelą Przeliczeniową Punktów Standardowych, Punkty mogą być również dodawane do Konta, jako część oferty specjalnej zgodnie z zasadami zdefiniowanymi w odrębnych regulaminach lub materiałach informacyjnych CIRCLE K. Informacje o ofertach specjalnych są dostępne na stronie internetowej www.circlek.pl.

CIRCLE K nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek, zaistniałą po stronie Uczestnika, niemożność użycia Karty podczas nabywania towarów lub usług objętych Circle K EXTRA.

Punkty będą przyznawane na Konto w jeden z następujących sposobów:

- a) Punkty będą przyznawane w terminie, o ile jest to możliwe, 72 godzin od momentu nabycia towarów lub usług objętych Circle K EXTRA, z zastrzeżeniem ust. b) poniżej;
- b) Punkty będą przyznawane w ramach programów promocyjnych po spełnieniu wszystkich warunków promocji w terminie określonym w warunkach danej oferty promocyjnej.

CIRCLE K nie ma obowiązku sprawdzania, czy Punkty zostały przyznane prawidłowo. Jeżeli zostanie potwierdzone, że Punkty zostały przyznane niezgodnie z zasadami Regulaminu lub regulaminu Promocji, w tym zostały zebrane z użyciem innego Identyfikatora niż Identyfikator posiadany przez osobę faktycznie dokonującą zakupu, CIRCLE K będzie uprawnione do unieważnienia odpowiedniej liczby Punktów z danego Konta lub do unieważnienia przez Circle K konta Uczestnika wraz z znajdującymi się na nim korzyściami i Punktami.

CIRCLE K może także wstrzymać wydanie Nagrody na okres nieprzekraczający 30 dni kalendarzowych, jeżeli istnieje przypuszczenie, że Punkty zostały przyznane przez pomyłkę lub bez dokonania nabycia towarów lub usług objętych programem Circle K EXTRA.

Punkty będą odejmowane z Konta przez CIRCLE K jeżeli uczestnik zwróci towary lub usługi objęte Circle K EXTRA, za które Punkty zostały przyznane i otrzyma zwrot wartości zwróconych towarów lub usług. W takim przypadku Uczestnik zobowiązany jest użyć Identyfikatora w transakcji zwrotu w Punkcie Sprzedaży lub punkcie handlowo-usługowym Partnera, w celu odjęcia z Konta uprzednio przyznanych Punktów.

W celu złożenia reklamacji w zakresie liczby Punktów przyznanych na Konto należy przesłać do Biura Obsługi Klienta dowód zakupu towarów lub usług objętych Circle K EXTRA potwierdzający dokonanie transakcji z użyciem Karty. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające jego weryfikację w Circle K EXTRA. Reklamacje rozpatrywane są przez CIRCLE K terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

Punkty zgromadzone przez Uczestników na Kontach pozostaną ważne przez 36 miesięcy licząc od dnia, w którym zostały dodane na Konto. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wymienione na Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem Programu, tracą ważność i CIRCLE K jest uprawnione do ich odjęcia z Konta.

CIRCLE K nie będzie przyznawać Punktów wydanych przez Partnera po utracie przez niego statusu Partnera.

5.5.3 Nagrody

Punkty mogą być wymienione na nagrody wskazane w Katalogu Nagród opublikowanym na stronie circlek.pl i extrakatalognagrod.circlek.pl, lub na produkty wskazane w odrębnych regulaminach. Katalog nagród opublikowany na stronie circlek.pl zawiera aktualną listę Nagród i liczbę Punktów, które powinny zostać zgromadzone na Koncie w celu otrzymania Nagrody, jak również sposób zamawiania i odbioru Nagród („Katalog Nagród”).

Nagrodą może być produkt, usługa lub rabat, wyszczególniona w Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, która jest wydawana w zamian za Punkty lub w zamian za Punkty i dopłatę sumy pieniężnej. Jeżeli wydanie Nagrody podlega opodatkowaniu podatkiem zryczałtowanym, wartość Nagrody zawiera należny podatek („Nagroda”).

Wszystkie Nagrody, zasady zamiany Punktów na Nagrody i zasady przyznawania Nagród są przedmiotem takich warunków, zasad i ograniczeń, jak są wskazane w obecnie obowiązującym Katalogu Nagród lub w innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K. Ponadto, Nagrody w formie usług mogą być przedmiotem ograniczeń wskazanych w regulaminie dotyczącym takich Nagród lub ograniczeń uzgodnionych pomiędzy uczestnikiem i dostawcą takiej Nagrody w zakresie zatwierdzonym przez CIRCLE K. O ile to możliwe, przyznanie Nagród powinno nastąpić w ciągu 14 dni kalendarzowych od momentu, w którym Uczestnik wymieni Punkty na Nagrodę.

Uczestnik jest zobowiązany do zastosowania się do zasad i warunków obowiązujących u dostawcy Nagród, w szczególności w odniesieniu do Nagród wymagających rezerwacji z wyprzedzeniem oraz wszelkich ograniczeń lub opłat związanych z realizacją, odwołaniem lub zmianą takiej rezerwacji.

CIRCLE K powinien zapewnić dostawę lub możliwości odbioru Nagrody na zasadach przewidzianych w niniejszym regulaminie.

W celu złożenia reklamacji w zakresie wad fizycznych (w tym niezgodność towaru z umową) lub prawnych Nagrody, towaru nabytego z rabatem, należy zgłosić do Biura Obsługi Klienta tytułem reklamacji wraz z dowodem zakupu. Reklamacja powinna zawierać dane Uczestnika umożliwiające jego weryfikację w Circle K EXTRA. Reklamacje rozpatrywane są przez CIRCLE K terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji.

W przypadku wad technicznych Nagrody, która podlega gwarancji, Uczestnik korzysta z praw przewidzianych w karcie gwarancyjnej dołączonej do Nagrody. Wykonanie praw wynikających z gwarancji podlega ograniczeniom określonym w karcie gwarancyjnej. W celu wykonaniu praw wynikających z gwarancji Uczestnik jest zobowiązany przedstawić wraz z gwarancją producenta Nagrody dowód dostawy Nagrody wystawiony przy jej dostawie.

CIRCLE K zastrzega, że informacje o Nagrodach (w tym zdjęcia, parametry) prezentowane w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, wskazują wyłącznie na rodzaj Nagrody i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.

CIRCLE K zastrzega prawo do aktualizowania Katalogu Nagród, w tym rezygnacji z dotychczasowych i wprowadzania nowych Nagród, zmiany rodzajów i wartości Punktów na Nagrody, w szczególności w celu zapewnienia atrakcyjności Circle K EXTRA, jak również z przyczyn techniczno-organizacyjnych lub w związku ze wzrostem kosztów przyznania Nagród.

5.5.4 Wymiana Punktów na Nagrody

Wymiana Punktów na Nagrodę przez Uczestników może nastąpić poprzez:

- a) stronę internetową www.circlek.pl, lub:
- b) w Punkcie Sprzedaży lub punkcie handlowo-usługowym Partnera przy użyciu Nośnika przypisanego do Konta.

Osoby trzecie wymieniające Punkty na Nagrody w sposób powyższy uważa się za osoby działające w imieniu i na rzecz danego Uczestnika za jego zgodą.

Punkty zgromadzone na Koncie mogą być wymienione przez Uczestnika wyłącznie na Nagrody przedstawione w aktualnym Katalogu Nagród lub w innych aktualnych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K.

Z chwilą wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrodę przez Uczestnika, liczba Punktów wymienianych na Nagrodę wskazana w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K, będzie odjęta z Konta.

W przypadku wymiany Punktów na Nagrodę poprzez stronę internetową www.circlek.pl, Uczestnik ma prawo odstąpić od zamówienia bez podania przyczyn w terminie 14 dni kalendarzowych, przy czym termin ten liczony jest od dnia następnego po dniu, w którym Uczestnik otrzymał rzecz, albo od następnego dnia po dniu, w którym Uczestnik zawarł umowę, jeżeli Nagrodą jest wykonaniem usługi. Do zachowania tego terminu wystarczy złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od umowy, koszty związane ze zwrotem towaru ponosi Uczestnik.

Po wymianie Punktów na Nagrodę, Nagroda będzie dostarczona na adres Uczestnika podany na stronie internetowej www.circlek.pl przy wymianie Punktów na Nagrodę, z wyłączeniem Nagród przewidzianych do odbioru w punktach

handlowo-usługowych Partnerów lub bezpośrednio od dostawcy Nagrody, zgodnie z informacjami zawartymi w Katalogu Nagród lub innych materiałach opublikowanych przez CIRCLE K.

CIRCLE K zapewnia dostarczenie Nagrody wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

Podczas odbioru Nagrody Uczestnik jest zobowiązany sprawdzić, czy dostarczona Nagroda nie ma widocznych uszkodzeń oraz dodatkowo, w przypadku Nagród dostarczanych kurierem lub pocztą poleconą, sprawdzić czy zawartość przesyłki zgodna jest ze specyfikacją jakościową (kod Nagrody i rodzaj Nagrody) oraz ilościową dołączoną do przesyłki. Jeżeli podczas dostawy Nagrody lub przy odbiorze paczki widoczne będzie oczywiste uszkodzenie Nagrody, opakowania paczki lub paczka będzie niekompletna jakościowo lub ilościowo w stosunku do załączonej specyfikacji, Uczestnik powinien natychmiast (w czasie odbioru) poinformować o tym osobę wydającą Nagrodę (właściwego pracownika firmy kurierskiej lub urzędu pocztowego). W przypadku odbioru przesyłki od pracownika firmy kurierskiej lub poczty Uczestnik powinien sporządzić protokół szkodowy. Taka Nagroda, która jest, uszkodzona lub niezgodna z zamówieniem zostanie wymieniona na Nagrodę właściwą wolną od wad, a brakująca Nagroda zostanie dostarczona o ile to możliwe w ciągu 14 dni kalendarzowych.

W przypadku, gdy CIRCLE K posiada dowód trzykrotnego wysłania Nagrody do Uczestnika na adres wskazany przez Uczestnika ponowne wysłanie Nagrody może nastąpić po uprzednim pokryciu przez Uczestnika kosztów przesyłki.

5.6 Błędy techniczne i siła wyższa

Jeżeli zajdzie wyjątkowa sytuacja niezależna od Circle K, która znacznie utrudnia lub uniemożliwia CIRCLE K spełnienie zobowiązań CIRCLE K względem Uczestników w stosunku do niniejszego Regulaminu lub regulaminów promocji dla Uczestników, zobowiązania CIRCLE K zostaną zawieszane na czas trwania tej sytuacji. Po ustaniu przyczyny, uniemożliwiającej Circle K wywiązania się ze swoich zobowiązań, CIRCLE K dokona wszelkich starań w celu odtworzenia lub zagwarantowania praw, które byłyby przyznane, gdyby sytuacja nie zaszła.

5.7 Niezbywalność praw

Prawa przyznane Uczestnikom na podstawie niniejszego Regulaminu są osobiste i nieprzenoszalne. Uczestnicy nie są uprawnieni do odsprzedaży lub przeniesienia jakichkolwiek rabatów, voucherów oraz Punktów lub innych praw przyznanych im, jako Uczestnikom Circle K EXTRA. Punkty nie mogą być wymienione na pieniądze.

5.8 Reklamacje

CIRCLE K może wymagać okazania paragonu w formie papierowej lub jakiegokolwiek innego dowodu dokonania zakupu w celu uwzględnienia reklamacji, jeżeli odpowiednich danych nie można odnaleźć w inny sposób.

6. KOMUNIKACJA

6.1 Kanały komunikacji Circle K

Circle K Extra komunikuje się z Uczestnikami w następujący sposób:

- wysyłając powitalną wiadomość tekstowa (SMS) i/lub e-mail w celu weryfikacji Konta oraz jedną lub więcej dalszych wiadomości e-maili i/lub SMS w ciągu pierwszego miesiąca;
- wysyłając wiadomość tekstowa (SMS) i/lub e-mail zawierającą komunikację ogólną dotyczącą Circle K EXTRA oraz komunikację konkretnej kampanii;
- wysyłając wiadomość tekstowa (SMS) i/lub e-mail zawierającą oferty specjalne przygotowane dla Uczestników. W oparciu o zachowanie zakupowe mogą zostać przesłane dodatkowe oferty lub komunikaty, przygotowane dla Uczestnika.
- przygotowując Vouchery, które mogą być używane, aby otrzymać towary lub usługi darmowe lub objęte zniżką. Vouchery będą umieszczane na Koncie lub przesyłane w wiadomości tekstowej (SMS) i/lub e-mail;
- wysyłając ankiety na podstawie ostatniej wizyty Uczestnika, aby dowiedzieć się więcej o jego doświadczeniach z naszą stacją, personelem i produktami,

Z zastrzeżeniem preferencji Uczestnika lub barier geograficznych, CIRCLE K używa e-maila, SMS i APP (oprogramowania aplikacyjnego), telefonu lub komunikacji pocztowej dla komunikowania się z zarejestrowanymi Uczestnikami.

CIRCLE K może komunikować się poprzez zewnętrzne kanały social media takie jak Facebook i Instagram. Użycie tych usług nie jest uregulowane w regulaminie Circle K EXTRA, lecz w regulaminach tych kanałów social media.

CIRCLE K może komunikować się poprzez zewnętrzne kanały social media takie jak Facebook i Instagram. Użycie tych usług nie jest uregulowane w regulaminie Circle K EXTRA, lecz w regulaminach tych kanałów social media.

6.2 Ustawienia prywatności dotyczące komunikacji

Po rejestracji w Circle K EXTRA, Uczestnik otrzyma informacje dotyczące ofert i wiadomości o produktach i usługach. Uczestnik może wybrać swoje ulubione kanały komunikacji w ustawieniach prywatności. Są to odrębne ustawienia prywatności na Koncie. Uczestnik może dokonać ich zmiany w każdym czasie poprzez Circle K ID.

7. DALSZY POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRYWATNOŚCI, BEZPIECZEŃSTWA I DANYCH OSOBOWYCH

7.1 Cel przetwarzania

Dane są Uczestnika są przetwarzane w celu:

- a) niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Uczestnik, lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
- b) wypełnienia obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów, przede wszystkim z przepisów podatkowych oraz księgowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- c) prawnie uzasadnionego interesu administratora polegające na dbaniu o jakość świadczonych usług, zapewnieniu bieżącego kontaktu związanego z wykonaniem umowy, celach analitycznych i statystycznych, celach marketingowych, celem zrozumienia zachowań zakupowych Uczestnika, w celu poprawy naszych usług oraz celem przygotowania oferty na produkty lub usługi, które najprawdopodobniej zainteresują

Uczestnika, rozpatrywania reklamacji, ochronie przed roszczeniami lub dochodzeniu roszczeń oraz wewnętrznych celach Circle K oraz Grupy Kapitałowej Circle K (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Celem każdego przetwarzania danych osobowych, stosownie do niniejszego Regulaminu, jest funkcjonowanie Circle K EXTRA. Dane w formie nieanonimowej nie będą używane dla żadnych innych celów niż uczestnictwo w Circle K EXTRA na podstawie zgody, której została udzielona stosownie do niniejszego Regulaminu.

7.2 Prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

a) Wykonywanie praw

Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści danych oraz żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych, cofnięcia zgody, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Uczestnik może wykonywać swoje uprawnienia jako podmiot danych, włącznie z uprawnieniem do sprzeciwu, lub zapytania skierowanych do Biura Obsługi Klienta Circle K EXTRA. Niektóre wnioski, takie jak o udostępnienie danych, szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakichkolwiek innych pytań, poprzez które Uczestnik wyraża dalsze potrzeby związane z dostępem do danych powinny mieć formę pisemną.

b) Informacje

Niniejszy regulamin stanowi ogólną informację o tym jak Circle K będzie przetwarzać dane osobowe i jakie dane będą przetwarzane. Niniejsza informacja jest także umieszczona na stronie internetowej www.circlek.pl

W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących danych osobowych Uczestnik może skontaktować się z inspektorem ochrony danych wysyłając wiadomość e-mail na adres: privacy@circlekeurope.com.

c) Dostęp do danych

Uczestnik ma prawo w każdym czasie domagać się od Circle K kopii informacji na swój temat, które przechowuje Circle K. Większość tych informacji jest dostępna na Koncie Uczestnika. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie. Szczegółowe pytania związane z analizą danych lub jakiegokolwiek inne pytania, mogą być dostępne po dokonaniu dodatkowego zapytania. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.

d) Uaktualnienia danych

Jeśli dane osobowe ulegną zmianie, Uczestnik może zaktualizować swoje własne dane osobowe na swoim koncie Circle K EXTRA. W razie jakichkolwiek dodatkowych pytań lub technicznych problemów w związku z aktualizacją danych, Uczestnik może wystąpić o dodatkowy dostęp. Taka prośba powinna być wyrażona na piśmie.

7.3 Zbieranie i przetwarzanie danych osobowych

Informacje, które CIRCLE K będzie przetwarzać, obejmuje informacje, które zostały podane przy rejestracji, informacje o zakupach, oraz takie informacje, które Uczestnik sam zdecyduje o ich przekazaniu w późniejszym terminie.

W przypadku dokonania zakupów na stacji CIRCLE K, informacje na temat tego zakupu są rejestrowane przez CIRCLE K dla celów użycia w systemie transakcji i systemie księgowym. Informacje o zakupie są dodatkowo przesyłane do systemu lojalnościowego i do bazy danych. Systemy analizują dane w celu zbudowania profili, które umożliwiają stworzenie dla klientów specjalnych ofert takich jak dodatkowe punkty lub rabaty na paliwo, jak i poprzez bardziej zindywidualizowane oferty i kampanie skierowane do wybranych grup klientów.

Dane, które są zgromadzone, mogą zidentyfikować zakup, jako konkretny produkt lub usługę (np. konkretny program myjni samochodowej) lub jako zakup produktu lub usługi wg kategorii (np. żywność lub czasopisma). Circle K dba szczególnie o to by nie identyfikować żadnego szczególnego produktu, który jest uznawany za stygmatyzujący lub wrażliwy.

Informacje z publicznych baz danych mogą być użyte, gdy jest to istotne, w połączeniu z danymi z Circle K EXTRA. Może to być np. dodanie danych dotyczących własności samochodu elektrycznego.

7.4 Informacje zbierane przy rejestracji

Informacje potrzebne w Punktach Sprzedaży przy zainicjowaniu procesu rejestracji celem przystąpienia do Circle K EXTRA:

- numer telefonu komórkowego
- numer karty lojalnościowej, płatniczej lub numer konta pierwotnego

W sytuacji, gdy klient, nie zakończy w ciągu 30 dni rejestracji poprzez zaakceptowanie warunków Regulaminu, dane oraz zebrane Punkty zostaną skasowane.

Informacje obowiązkowe, które klient musi przekazać przy rejestracji w Circle K EXTRA:

- Imię
- Nazwisko
- Numer telefonu komórkowego
- Adres e-mail
- Region/Kraj
- Numer karty
- Data urodzenia
- Akceptacja warunków regulaminu

Informacje fakultatywne, które mogą być przekazywane przy rejestracji w Circle K EXTRA:

- Płeć
- Kod pocztowy
- Data ważności karty bankowej
- Kod promocyjny (promocje z partnerami zewnętrznymi)

Wszystkie wyżej wymienione dane są przechowywane tak długo, jak Uczestnik jest aktywny. „Aktywny” w niniejszym kontekście oznacza użycie w przynajmniej raz na 24 miesiące identyfikatora powiązanego z kontem Circle K EXTRA celem identyfikacji w trakcie dokonania transakcji na stacjach Circle K.

W przypadku braku rejestracji jakiegokolwiek transakcji przez w/w okres, konto Uczestnika zostanie skasowane i Uczestnik utraci wszelkie zebrane Punkty i inne przyznane korzyści.

7.5 Informacje gromadzone w czasie trwania uczestnictwa

CIRCLE K gromadzi dane transakcyjne na temat zakupów i przetwarza je by stworzyć dane o:

- a) kwocie, którą Uczestnik wydaje na różne zakupy z kategorii paliwowych i nie-paliwowych,
- b) ilości wizyt na stacjach,
- c) kuponach elektronicznych lub voucherach aktywnych lub nieaktywnych
- d) ilości e-maili wysłanych, które Uczestnicy otwierają i o odesłanych do nadawcy(z powodu nieprawidłowego lub niefunkcjonującego adresu e-mail),
- e) ilości Uczestników decydujących się na wzięcie udziału lub rezygnację z udziału w kampanii,
- f) ilości Uczestników, która otwiera poszczególne oferty (wskaźnik liczby kliknięć).

Dane transakcyjne są przechowywane na poziomie szczegółowym do 3 (trzech) lat. Po tym czasie transakcje są agregowane.

7.6 Ochrona danych osobowych i szanowanie prywatności

Circle K i Partnerzy (więcej na temat Partnerów w ustępie 7.7) posiadają dane osobowe zgromadzone przez Circle K celem administrowania kont zarejestrowanych uczestników oraz informacje o preferencjach klientów celem zaoferowania i dostarczenia punktów, rabatów, korzyści, produktów, towarów i usług do zarejestrowanych Uczestników.

CIRCLE K nie będzie zbierać, używać ani ujawniać danych osobowych o Uczestniku Circle K EXTRA bez zgody Uczestnika chyba, że prawo tego wymaga.

Circle K może przekazywać dane osobowe/ informacje o transakcjach Partnerom dla przetwarzania celem zrozumienia, jakie nagrody, korzyści, produkty, dobra i usługi oferowane przez CIRCLE K, interesują najbardziej Uczestnika. To obejmuje również możliwość dzielenia się danymi z Partnerami celem umożliwienia im lepszego

zrozumienia zachowań zakupowych, gdy kupowane są produkty Partnerów. Circle K stosuje zarówno umowy pisemne jak i inne środki celem ochrony danych Uczestnika, gdy dane te są przetwarzane przez Partnerów lub podwykonawców.

Circle K EXTRA używa dedykowanego oprogramowania celem przetwarzania danych z transakcji i późniejszego kasowania szczegółowych rejestrów transakcji, jako takiej. Circle K zobowiązuje się do przestrzegania następujących zasad:

- a) będzie zbierać i przetwarzać jedynie dane osobowe konieczne do administrowania programu Circle K EXTRA wyłącznie z zaferowaniem Uczestnikom nagród, korzyści, produktów, towarów i usług objętych programem Circle K EXTRA poprzez analizę transakcji i zachowań;
- b) będzie utrzymywać bezpieczeństwo i poufność informacji dostarczanej przez zarejestrowanych Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. Zgodność z tymi standardami jest ciągle weryfikowana i podlega w razie potrzeby rewizji;
- c) Circle K EXTRA przetwarza dane Uczestnika z użyciem standardów, PCI DSS (norma bezpieczeństwa wydana przez Payment Card Industry Data Security Standard Council);
- d) CIRCLE K traktuje poważnie prywatność i zobowiązuje się przechowywać dane osobowe Uczestników zgodnie z obowiązującym prawem. Circle K zobowiązuje się nie sprzedawać danych osobowych i dzielić informacją wyłącznie z Partnerami lojalnościowymi zgodnie z punktem. 7.7 umieszczonym na lokalnej stronie internetowej CIRCLE K.

7.7 Partnerzy Circle K EXTRA

Program lojalnościowy Circle K EXTRA obejmuje oferty nie tylko w Punktach Sprzedaży CIRCLE K, ale może również obejmować oferty przedstawiane przez Partnerów, jednostki, które mają prawo przyznawać Punkty i Nagrody oraz udzielać rabatów lub innych uprawnień wskazanych w osobnym regulaminie lub obowiązujących aktualnie materiałach opublikowanych przez CIRCLE K lub Partnerów Uczestnikom programu. W przypadku, gdy Partner CIRCLE K wraz z inną spółką uczestniczą we wspólnych ofertach lojalnościowych, Circle K udostępni niektóre dane również Partnerowi, jedynie dla celów tej łącznej oferty / współpracy. To samo stosuje się do informacji, którą CIRCLE K może otrzymać od Partnerów na temat Uczestnika.

Partnerzy nie są upoważnieni, ani bezpośrednio, ani przez domniemanie, by reprezentować CIRCLE K lub by udzielać jakichkolwiek zapewnień, deklaracji, lub akceptować zobowiązania w imieniu CIRCLE K, z wyjątkiem dla celów przyznawania Punktów i dystrybuowania materiałów związanych z Circle K EXTRA w imieniu CIRCLE K i dla przydzielania Nagród, jeżeli odpowiednie porozumienia zostały zawarte w stosunku do określonego Partnera lub Nagrody.

Informacje o tym, co Partnerzy CIRCLE K oferują w programie lojalnościowym Circle K EXTRA i jakie dane wymieniają w danym czasie będą dostępne na stronie internetowej www.circlek.pl.

7.8 Przetwarzający dane (podwykonawcy), przeniesienie danych

Dane osobowe Uczestnika Circle K EXTRA mogą być przekazywane do podwykonawców Circle K. Podwykonawcy w imieniu Circle K przetwarzają i analizują dane osobowe. Posługują się również narzędziami komunikacyjnymi Circle K EXTRA. Funkcjonują zgodnie z wynegocjowanymi warunkami by zapewnić odpowiednią prywatność i bezpieczeństwo informacji. CIRCLE K jest odpowiedzialna za całokształt przetwarzania dokonanego przez podwykonawców.

Centrum danych, zarówno własne CIRCLE K jak i podwykonawców, mieszczą się w UE/EWG i dane osobowe Uczestników nie będą przenoszone poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG).

7.9 Zobowiązania Uczestnika Circle K EXTRA

Dołączając do Circle K EXTRA Uczestnik zobowiązuje się uważnie zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Ponadto, Uczestnik zobowiązuje się dostarczyć prawidłową i dokładną informację przy rejestracji i do uaktualniania tej informacji na bieżąco w razie zmiany.

Uczestnik zobowiązany jest poinformować Biuro Obsługi Klienta CIRCLE K o wszelkich nieprawidłowościach, których może doświadczyć lub podejrzewać na swoim Koncie. Uczestnik zobowiązuje się informować CIRCLE K, gdy jakakolwiek zarejestrowana karta została zgubiona lub skradziona. Uczestnik nie może przyjmować i wymieniać na Nagrody Punktów nienależycie uzyskanych lub omyłkowo wygenerowanych.

8. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

CIRCLE K może jednostronnie zmienić postanowienia niniejszego Regulaminu z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia. Określona informacja poprzez sporządzenie skonsolidowanego tekstu zmiany niniejszych warunków regulaminu będzie przesłana przez jeden z kanałów komunikacyjnych Circle K EXTRA i będzie również ogłoszona na stronie internetowej www.circlek.pl. Uaktualniony regulamin będzie dostępny na stronie internetowej www.circlek.pl.

W powyższej sytuacji, Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z uczestnictwa w Circle K EXTRA poprzez złożenie pisemnego zawiadomienia CIRCLE K w terminie 14 dni od dnia, kiedy CIRCLE K zawiadomił Uczestników o wprowadzeniu zmian do niniejszego regulaminu. Uczestnik może dokonać wymiany Punktów na Nagrody wyłącznie przed złożeniem zawiadomienia o rezygnacji.

9. UTRATA UCZESTNICTWA W PROGRAMIE Circle K EXTRA

Brak przestrzegania warunków Regulaminu, lub w inny sposób umyślne nadużywanie swojego lub innego Konta, podawanie nieprawdziwych danych lub zachowywanie się w sposób naruszający zasady dobrych praktyk, przysądza CIRCLE K prawo zlikwidowania Konta ze skutkiem natychmiastowym. CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zakończenia uczestnictwa jakiegokolwiek klienta, który popełnia groźbę karalną, oszustwo lub inny czyn zabroniony w stosunku do CIRCLE K lub jego pracowników.

CIRCLE K zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia programu Circle K EXTRA z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia. W przypadku takiego zawieszenia lub zakończenia, wszystkie prawa, vouchery, punkty, itd. będą ważne aż do daty ważności, ale nie dłużej niż maksymalnie przez 90 dni. Po tym, jak powyższy termin upłynie, Uczestnik nie będzie miał prawa wymienić zebranych Punktów na Nagrody a CIRCLE K nie będzie zobowiązana do wymiany niewykorzystanych Punktów na Nagrody.

10. WYCOFANIE ZGODY

Uczestnik może anulować uczestnictwo w programie w każdym czasie. Taka anulacja będzie przesłana do Biura Obsługi Klienta. Jeżeli zajdzie taka anulacja, jakakolwiek korzyść, rabat, voucher lub Punkty, które zostały przyznane Uczestnikowi będą natychmiast wycofane. Uczestnik utraci możliwości zalogowania się na swoje konto Circle K EXTRA i wszystkie korzyści Uczestnik na koncie zostaną bezpowrotnie utracone., Żadne Karty zarejestrowane na Koncie nie będą uznawane w sprawie Nagród, a CIRCLE K zaniecha wszelkiej komunikacji lojalnościowej z Uczestnikiem (oprócz wszelkiego potwierdzenia odbioru wypowiedzenia lub jakiegokolwiek innej komunikacji wymaganej przez prawo).

11. INNE POSTANOWIENIA I WYBÓR PRAWA

Wykładnia niniejszego regulaminu podlega w każdym wypadku prawu polskiemu. Wszelkie możliwe spory związane z Circle K EXTRA będą rozstrzygane przez sądy powszechne.

Regulamin obowiązuje od dnia 9.12.2020 roku.